



### Export Reservations Checklist – CN Taschereau

- Get booking number (for export load, or empty repositioning)
- Determine preferred date to deliver container to CN Montreal
- Request reservation number from CN
  - Send email to [imx-mtl@cn.ca](mailto:imx-mtl@cn.ca)
  - Include:
    - ✓ The terminal at which you want to drop the container (Taschereau)
    - ✓ The preferred date of delivery to CN Taschereau
    - ✓ The quantity to be dropped and the booking number
    - ✓ Whether the container to be dropped is a 20ft or 40+ft
    - ✓ Your company name, contact name, telephone number (incase we need to contact you)
  - If space exists a reservation number will be returned by email. Note the acceptable time period to deliver the container to CN will be listed.
  - Requests will be accepted starting the Thursday of the week prior to the requested reservation date
  - Requests for date of closing will be protected provided they are received by 11:00 two business days before closing.
  - All export loads as well as empties to be repositioned require a reservation
  - One reservation is required per container
- Plan for the driver to arrive at the terminal within the effective date and time of the reservation (it will be listed on the reservation confirmation)
- Upon arrival at CN Taschereau the driver will input the reservation number into the *Speed Gate*
  
- Cancellations may be made without penalty provided they are received prior to 10:00 on the business day prior to the reservation day
- No reservation is required to pick up an import container
- No reservation is required to deliver an empty to CN Taschereau if it is for CN's use (the booking number will start with NR)

Hours of operation for CN reservations are 07:00 – 19:00 ET Monday – Friday, and 10:00 – 14:00 on Saturday.

### Liste de contrôle des Réservations pour l'Exportation - CN Taschereau

- Obtenir un numéro de contrat [booking number] (pour un chargé à l'Exportation, ou un vide à repositionner)
- Déterminer la date prévue pour déposer le conteneur au terminal CN Montréal
- Demander le numéro de Réservation au CN
  - Faire parvenir un courriel à [imx-mtl@cn.ca](mailto:imx-mtl@cn.ca)
  - Inclure:
    - ✓ Le terminal de dépôt (Taschereau - Montréal)
    - ✓ La date prévue de dépôt au terminal du CN
    - ✓ Le nombre de conteneurs à déposer et le numéro de contrat correspondant
    - ✓ La longueur des unités (20 pi, ou 40+ pi)
    - ✓ Le nom de votre compagnie et le nom et numéro de téléphone de la personne à contacter si nous devons communiquer avec vous.
  - Si l'espace est disponible, un numéro de Réservation vous sera retourné par courriel. La période acceptable pour déposer le conteneur sera également indiquée.
  - Les demandes seront acceptées à partir du Jeudi de la semaine précédant la date de réservation demandée.
  - Les demandes touchées par une date limite [cutoff] seront protégées, pourvu qu'elles aient été reçues avant 11h00ET deux jours ouvrables avant la date limite .
  - Tous les conteneurs chargés à l'Exportation ainsi que les vides à repositionner requièrent une Réservation.
  - Une réservation est requise pour chaque conteneur.
- Planifier l'arrivée du chauffeur au terminal à la date et dans les temps indiqués sur votre confirmation de Réservation.
- À son arrivée au terminal, le chauffeur devra entrer le numéro de Réservation au guichet de *guérite express*.
- Une réservation peut être annulée sans pénalité avant 10h00ET le jour ouvrable précédant la date de réservation.
- Les réservations ne sont pas requises seulement pour ramasser un conteneur d'importation.
- Les réservations ne sont pas requises pour déposer un conteneur vide au terminal s'il est destiné à l'usage du CN (le numéro de contrat devrait commencer par NR)

Les heures d'affaire du groupe Réservations du CN sont de 07h00 à 19h00ET, du Lundi au Vendredi, et de 10h00 à 14h00 le samedi.